

Zorg en Diensten op Afstand

Partners:

Smart Homes; Ons Net S&B;
PAL4; TSB; VDA

Mede mogelijk gemaakt door
Provincie Noord Brabant en
Rabo HGWZ

20101117 Smart Homes Pieter den Hamer



Zorg en Diensten op Afstand

Subsidie en donatie

Provincie Noord-Brabant



Ons Brabant



Rabobank



Zorg en Diensten op Afstand



Lekkerthuisblijvenwonen.nl

Thuiservice Brabant

Edisonweg 5
5466 AR
Veghel



Rabobank

Inhoud

- Historie
- Het burger initiatief
- Partners, samenwerking
- Aanpak
- Kritische Succes Factoren

Historie 1

- 2002 Is uw dorp Ouderen Proof?
- 2006 Resultaat o.a. besluit tot
 - SeniorenRaad
 - Demografisch Onderzoek
- SeniorenRaad
 - Opgericht door alle Oud. Org.
 - Voor alle Senioren
 - Wonen, Zorg, Welzijn, Communicatie
 - Tegenspeler van alle instituties

Historie 2

- 2007 Demografisch Onderzoek 67/100, o.a.:
 - Blijvend Thuis in Eigen Huis
 - Hulpmiddelen
 - Keuring huis
- 2008 Advies Raad WMO + SeniorenRaad
 - Coöp. Ver. Ons Net Son en Breugel
 - Later ook gesteund door Platf. Gehandicapten

Historie 3

- 2009 Ons Net Son en Breugel
 - Gebruik van Glasvezel later Breedband
 - Gericht op Triple Play en Vierde laag
 - Providers bespelen
 - Zorg en Diensten, andere zaken later
- 2010 Verkenning: seminar
 - Draagvlak voor ZDA!
 - Besluit om project uit te voeren
 - Subsidie aanvragen

ZDA Het Burgerinitiatief

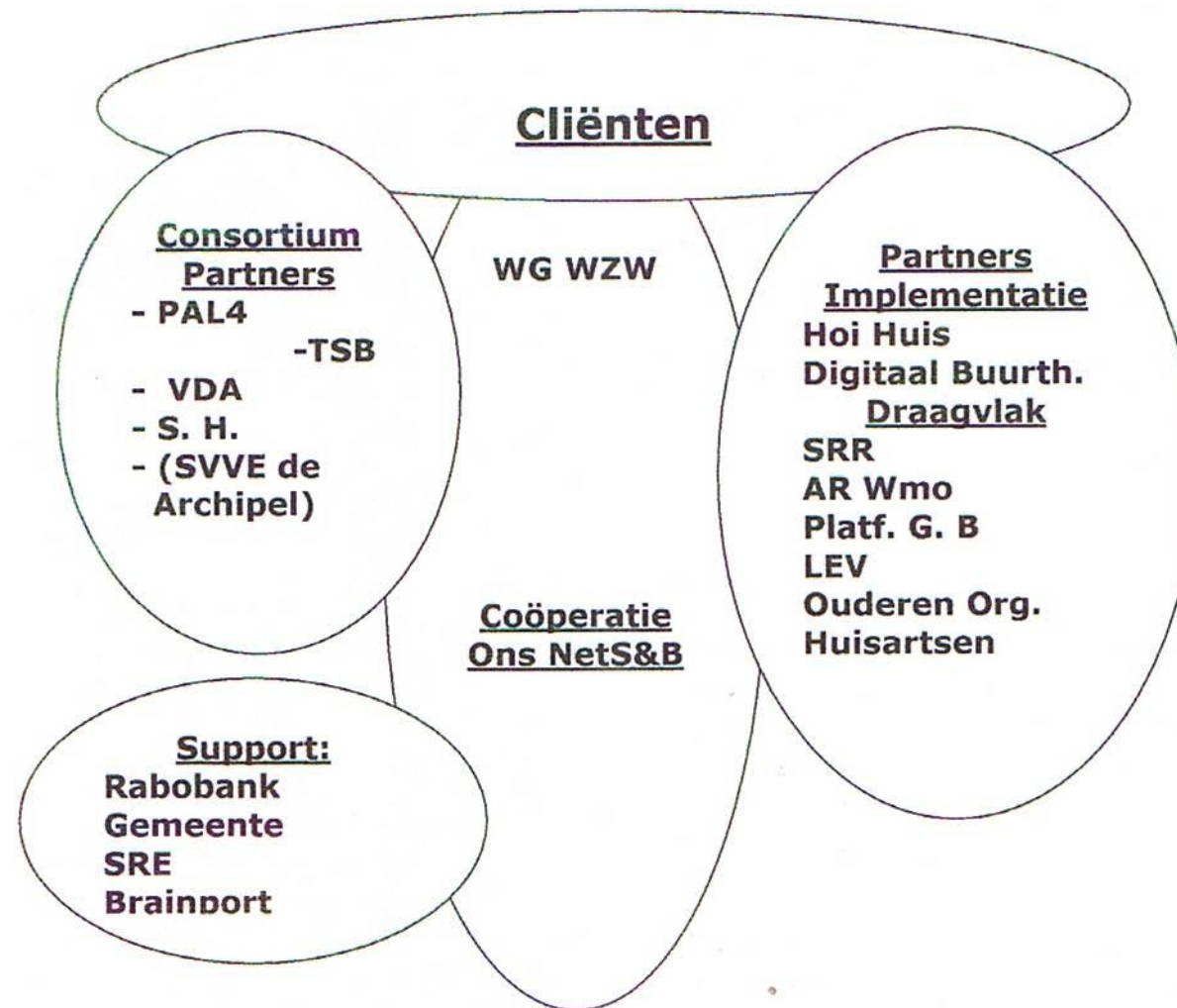
- Vanuit:
 - Ouderen Organisaties
 - SeniorenRaad voor alle ouderen
 - Adviesraad WMO
 - Platf. Geh. Beleid
- Gesteund door: instituties, zoals Welzijn Org., Gemeente, huisartsen, etc.

ZDA Consortium Partners

- Ons Net Son en Breugel
- VDA Thuis Zorg
- PAL4
- Thuis Service Brabant
- SMART HOMES

ZDA Samenwerking

Schema

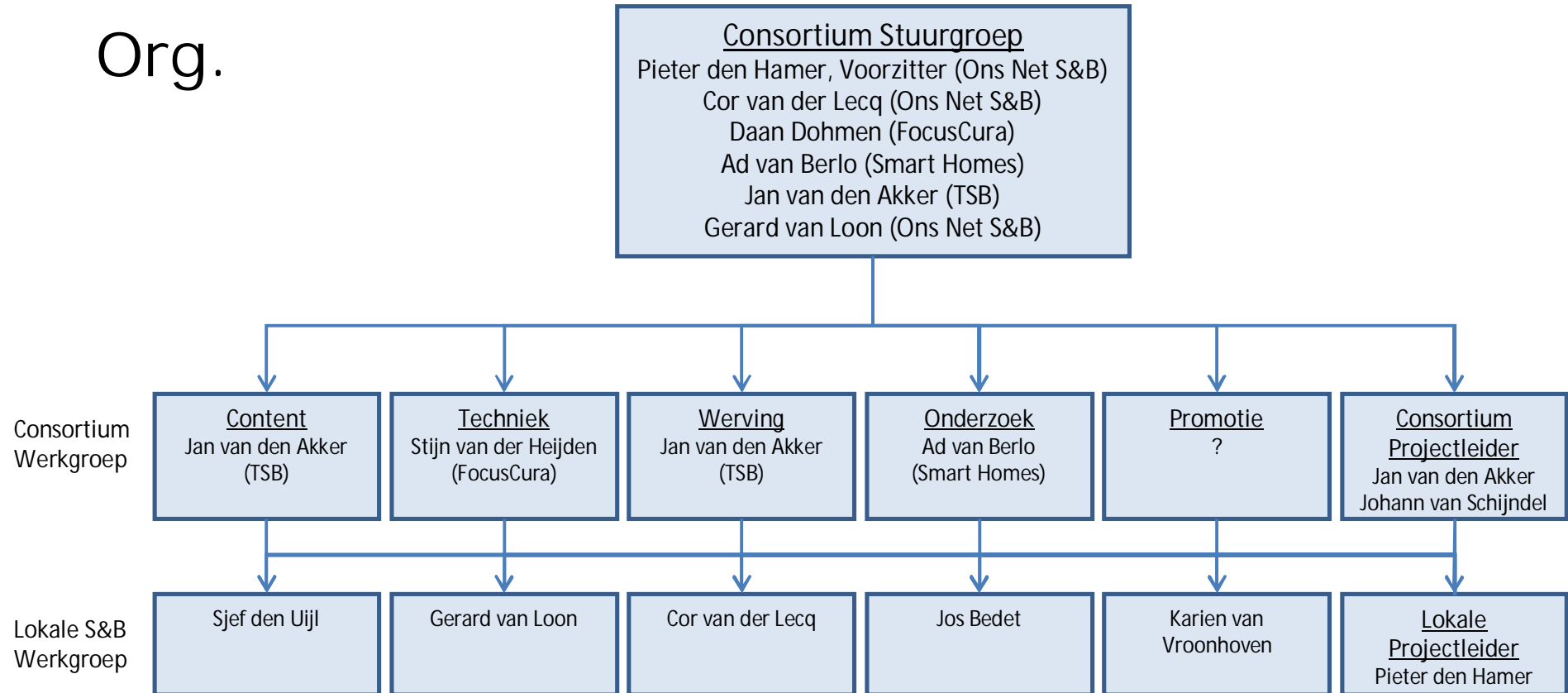


ZDA Afkortingen

- PAL4: Personal Assistant for Life, ICT infrastructuur
- TSB: Thuis Service Brabant, Veghel
- VDA: Thuiszorg VDA, Veghel
- S.H.: Smart Homes Nationaal Kenniscentrum voor Domotica en Slim Wonen
- SRR: SeniorenRaad
- AR Wmo: Advies Raad Wmo
- PGB: Platform Gehandicapten Beleid
- LEV: Welzijnsorganisatie afd. Son en Breugel
- HOi Huis: hobby, ontmoeting en informatie centrum
- Digitaal Buurthuis
- WG WZW: samengesteld uit: SRR, AR Wmo, PGB, Ons Net S&B

ZDA Organisatie

Org.



ZDA Aanpak 1

- Diep geworteld in gemeenschap
- Veel organisaties dragen bij
- Basis cliënt benadering:
=
• Via “Warme Contacten”
 - “De Cliënt is de basis waarop men zijn aanbod ent”
 - NIET: “Het aanbod is de basis waarop men zijn klanten werft”

ZDA Aanpak 2

- “Warme Contacten”:
 - Mantelzorgers
 - Vrienden
 - Familie
 - Gemeenschaps lid
 - Huisarts
 - Verpleegster
 - Etc.

ZDA Aanpak 3

Waarom?

Cliënt (nog net niet of net wel nodig):

- kwetsbaar
- (ten dele) onwetend
- heeft gevoel overvallen te worden
- inbreuk op privacy

ZDA Aanpak 3 verv.

Daarom via warm contact:

- Vertrouwd
- Invloed
- Veilig
- Appreciatie
- Begeleiding in vertrouwde handen
- Behoefte is gekend

ZDA Aanpak 4

- 1ste bezoek: introductie samen met warme contact
- aftasten wat behoeftes voor deze levensfase zijn
- 2de bezoek met professional: vastleggen van wensen a.d.h. van een uitgebreide lijst van mogelijkheden
- in een persoonlijk arrangement of menu
- wordt verankerd in het thuis-service station
- waarna installatie en instructie

ZDA KSF

Kritische succesfactoren:

- Geen overtuigingskracht amateurs
- Geen geloof in deze koude techniek
- Niet genoeg vrijwilligers
- Niet genoeg potentiële cliënten
- Zorgverlening volgt niet
- Etc.

ZDA Stand van Zaken

- Pilotgroep discussies
- Workshop betrokkenen
- Demonstraties
- Eerste aansluitingen gedaan
- Grote appreciatie

ZDA Conclusie

- Via “warme contacten” een vertrouwde introductie van geavanceerde technologie en nieuwe vormen van dienstverlening waardoor de cliënt de regie over het leven in eigen hand houdt en langer

“Thuis in Eigen Huis” kan blijven