

# De sleutel tot toegankelijkheid

Procesverbetering als sleutel tot besparing



# Agenda

- Korte introductie
- Proces verbeteren?
- Welke processen
- Voorbeelden belicht
- Samenvatting
- Wat bieden wij

# Introductie

Sleutels programmeren via mobiele telefoon

Mobile Keys software

Winkhaus hardware

Verbetert bestaande bedrijfsprocessen

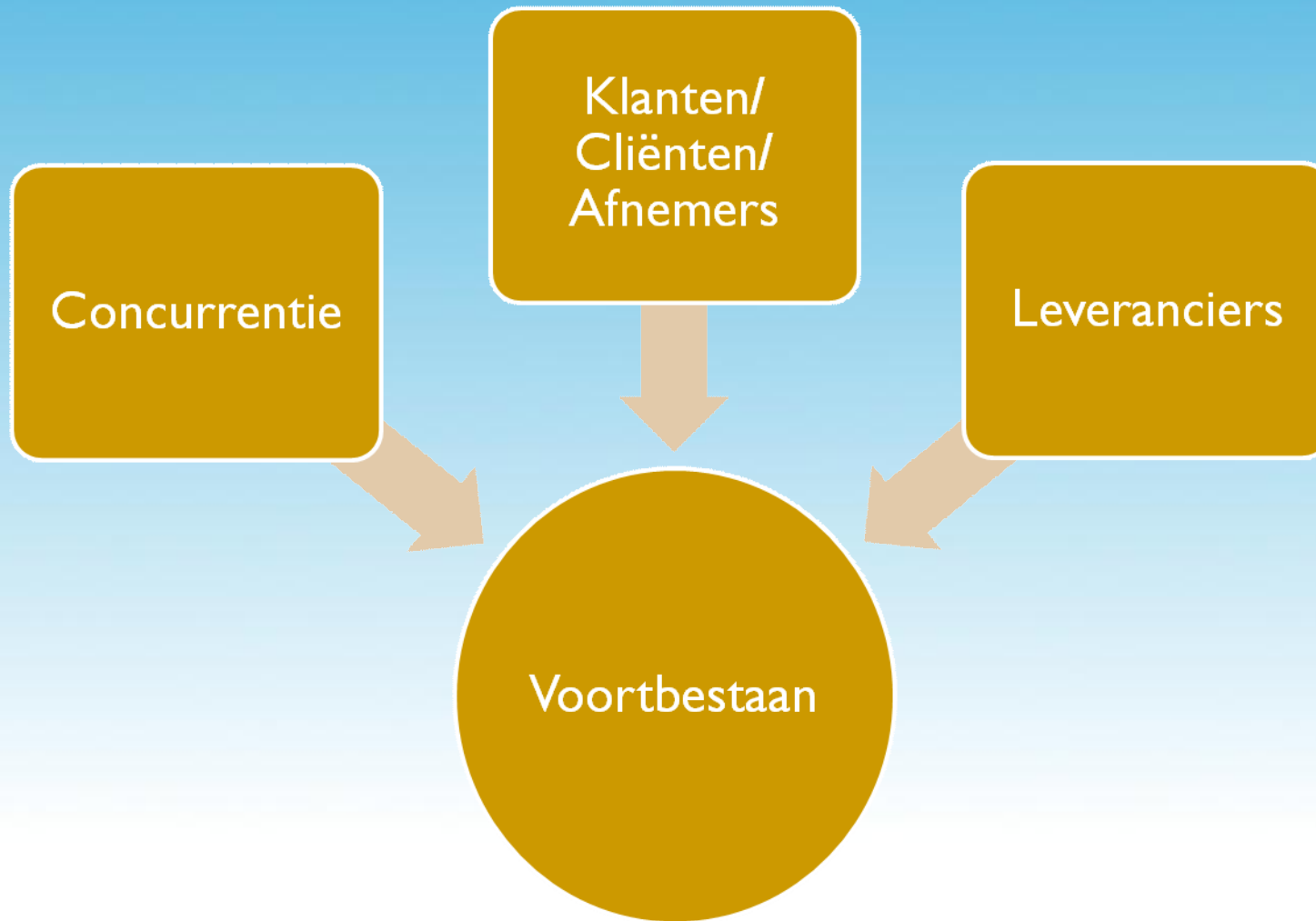
Voor facilitaire dienstverleners en zorgverleners



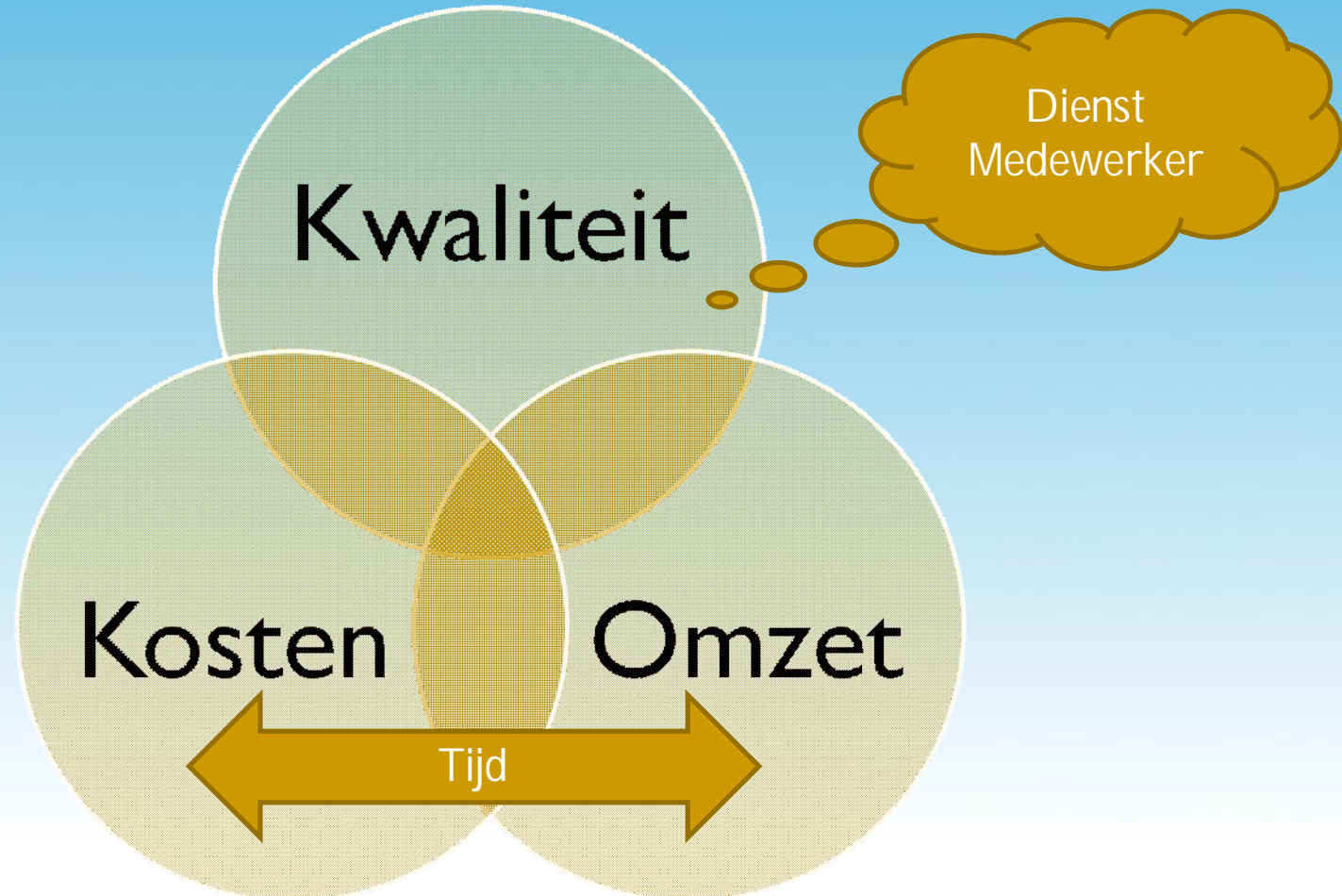
Processen verbeteren?



# Waarom processen verbeteren?



# Welke resultaten?



# Processen verbeteren



# Voorbeelden

- Besparing/omzet:
  - Minder reistijd
  - Minder papieren administratie
  - Eenvoudiger sleutelbeheer
  - Geen sleuteldepots
  - Efficiëntere inzet medewerkers
  - Eén sleutel per medewerker
- Kwaliteitsverbetering:
  - Meer privacy cliënt
  - Opdrachtverstrekking eenduidig
  - (Automatische) tijdregistratie
  - Toegang tot medicijnen veiliger
  - On- en gepland combineren



Voorbeeld van kosten besparen:

**ÉÉN SLEUTEL PER  
MEDEWERKER**



## Eén sleutel per medewerker

- Elke medewerker krijgt één sleutel
- Sleutel bevat geen autorisatie
- Sleutel wordt op juiste moment on-site, via telefoon en programmer, geautoriseerd
- Sleutel verliest automatisch zijn autorisatie na ingestelde tijd
- Werkt op `normale`, onbekabelde europa profiel cilinders



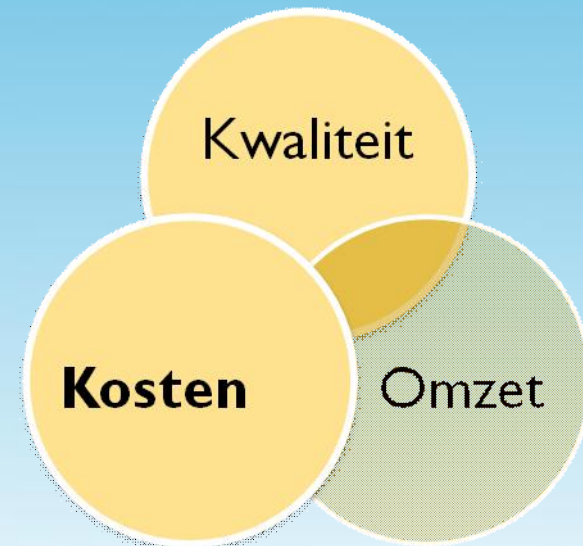
## Hoe werkt dat?

- Een opdracht wordt uitgeschreven naar de Smartphone van een medewerker
- Op locatie aangekomen plaatst de medewerker de sleutel in de programmeer-unit; via de Smartphone wordt de sleutel geautoriseerd
- De locatie is tijdelijk toegankelijk (incl. additionele cilinders, medicijnkastjes e.d.)



# Wat levert dat op?

- Kostenvermindering door tijdwinst
  - Geen reistijd naar sleuteldepots
  - Werken vanuit huis
- Vermindering fouten
  - Geen verkeerde sleutels
  - Niet teruggebracht
- Eenvoudiger sleutelbeheer
  - Geen depots meer
  - Centrale, digitale sleuteladministratie
- Geen risico bij
  - Verlies/diefstal
  - Medewerker uit dienst
- Aansprakelijkheidvermindering
  - Nooit meer ongeautoriseerde toegang
  - Privacy cliënt




Voorbeeld van kwaliteitsverbetering


# OPDRACHTVERSTREKKING EENDUIDIG



# Opdrachtinformatie


- Via smartphone
  - Gerichte sturing tijdens werkproces
  - Ondersteuning bij uitvoer
- Voorbeeld:
  - Verbruikte materialen
  - Uit te voeren taken

**Mevr. Pieterse** 

**Uit te voeren:** 

Verband verschonen

Medicijnen geven

Reactietijd: 4:58  Oproep afbreken

Client gegevens

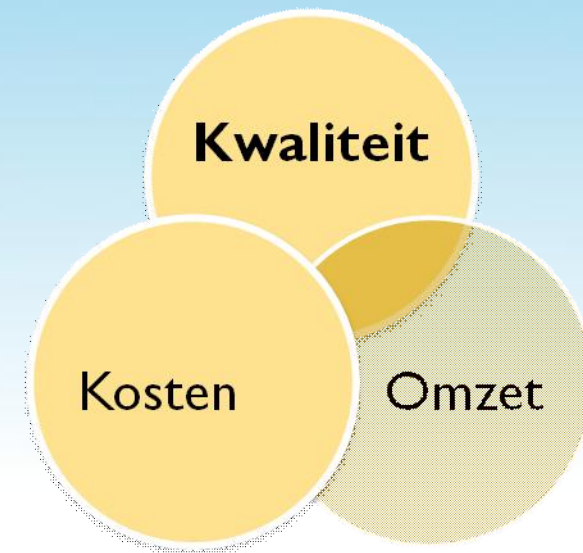
# Wat levert dat op ?

## Verbruikte materialen:

- Optimaal voorraadbeheer
  - Is er nog voldoende materiaal voor het volgende bezoek
  - Geen tijdverlies door afwezig materiaal

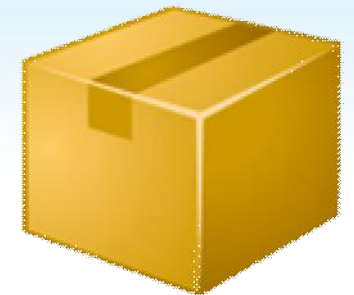
## Uit te voeren taken:

- Zorgvuldige afhandeling
- Verwerking voor facturatie
- Registratie voor dossier
- Niet uitgevoerd: "waarom niet?"
- Inzicht werkzaamheden medewerker
- Statistieken over taken



# Resumé

- Mobile Keys helpt u(w) processen te verbeteren
  - Kosten besparen
  - Omzet verhogen
  - Kwaliteit verbeteren
- Scala aan mogelijkheden
- Werkproces wordt overgenomen en/of verbeterd



# Waar staan wij nu, wat hebben wij te bieden?

Stand 0.07

- Uniek door combinatie:
  - Sleutelbeheer
  - Procesverbetering
- Proof of concept op basis van no-cure, no pay en vooraf gekwantificeerde prestatieverbeteringen
- Gekoppeld aan (TNO) onderzoek/nulmeting
- Geleidelijke invoering binnen de organisatie
- Concept wordt internationaal gedragen door de fabrikant van de cilinders en sleutels

# Vragen?

- F+W Nederland / Mobile Keys
- Stand 0.07



Mobile Keys team