



**viedome**

The logo for Viedome, featuring the word "viedome" in a lowercase, sans-serif font. The "v" is grey and the "iedome" is black.The logo for nFX, with "nFX" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "n" is grey and "FX" is blue. Below it, the text "NUENEN FIBER EXCHANGE" is written in a smaller, grey, uppercase font.The logo for TCH GROUP, consisting of a green square containing the letters "TCH" in white, with "GROUP" written in white below it.The logo for MEXTAL, with "MEXTAL" in a bold, blue, uppercase, sans-serif font. Below it, the text "The Technology Company" is written in a smaller, blue, uppercase font.

# Frans Stravers

## Commercieel directeur

Is ruim 10 jaar bezig met de vraag hoe ICT zorg en preventie kan ondersteunen. Afgestudeerd op 'Informatisering van zorgorganisaties' en pionier op dit gebied. Met zijn sociologische achtergrond beweegt hij zich op het snijpunt van mens en techniek. Stond mede aan de basis van het virtuele verpleeghuis en is nu commercieel directeur van Mextal, de ontwikkelaar van VieDome. Nauw betrokken bij innovatieprojecten als de woonservice gemeente Geldrop-Mierlo, BrabantConnect en transmuraliseringsprojecten in de langdurige zorg.



# Een visie op smart living (geen techniek)

**viedome**

# Introductie domotica

Definitie in 1994:

Domotica omvat alle apparaten en infrastructuren in en rond woningen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en dienstverleners

# Ontwikkeling van de functionaliteit

- 1<sup>e</sup> generatie domotica (alarmering, zorgtelefonie, zusterroep, akoestische bewaking, eenvoudige bedieningen)
- 2<sup>e</sup> generatie domotica (videocommunicatie, telemedicine, huisautomatisering)
- 3<sup>e</sup> generatie domotica (ambient living, lifestyle monitoring, pro-actieve actie)
- 4<sup>e</sup> generatie domotica (sensorkleding, interpretatie, reactie)

## Moderne definitie sinds 2004:

Ambient Assisted Living is het geheel van apparatuur, infrastructuur en diensten in en rond de woning om onafhankelijk leven van de bewoner mogelijk te maken, via de naadloze integratie van informatie technologieën, waarbij de levenskwaliteit en autonomie worden verhoogd.

# Onderzoek naar extramurale Domoticaprojecten

## 10 (geëxtrapoleerde) negatieve Resultaten

1. Na de subsidieperiode willen de deelnemers (klanten en organisaties) niet betalen en stoppen. Men vind het te duur.
2. De deelnemers weten na een halfjaar niet meer hoe de domotica werkt
3. De deelnemers weten na een halfjaar niet meer dat ze domotica hebben
4. Ondanks de deelname blijft men toch de wens hebben te verhuizen naar een beschermde (zorg)omgeving
5. Er zijn te weinig diensten om het interessant te maken (dienstverleners doen niet mee)
6. Veel "Organisational push" en te weinig "Customer Pull"
7. Weinig gebruik. Men heeft de techniek wel maar deze wordt niet gebruikt
8. Meeste projecten blijven kleinschalig
9. Veel bestaande componenten sluiten niet aan bij de behoeften van de klanten
10. Systemen worden gezien als leuk voor later en hebben negatieve lading

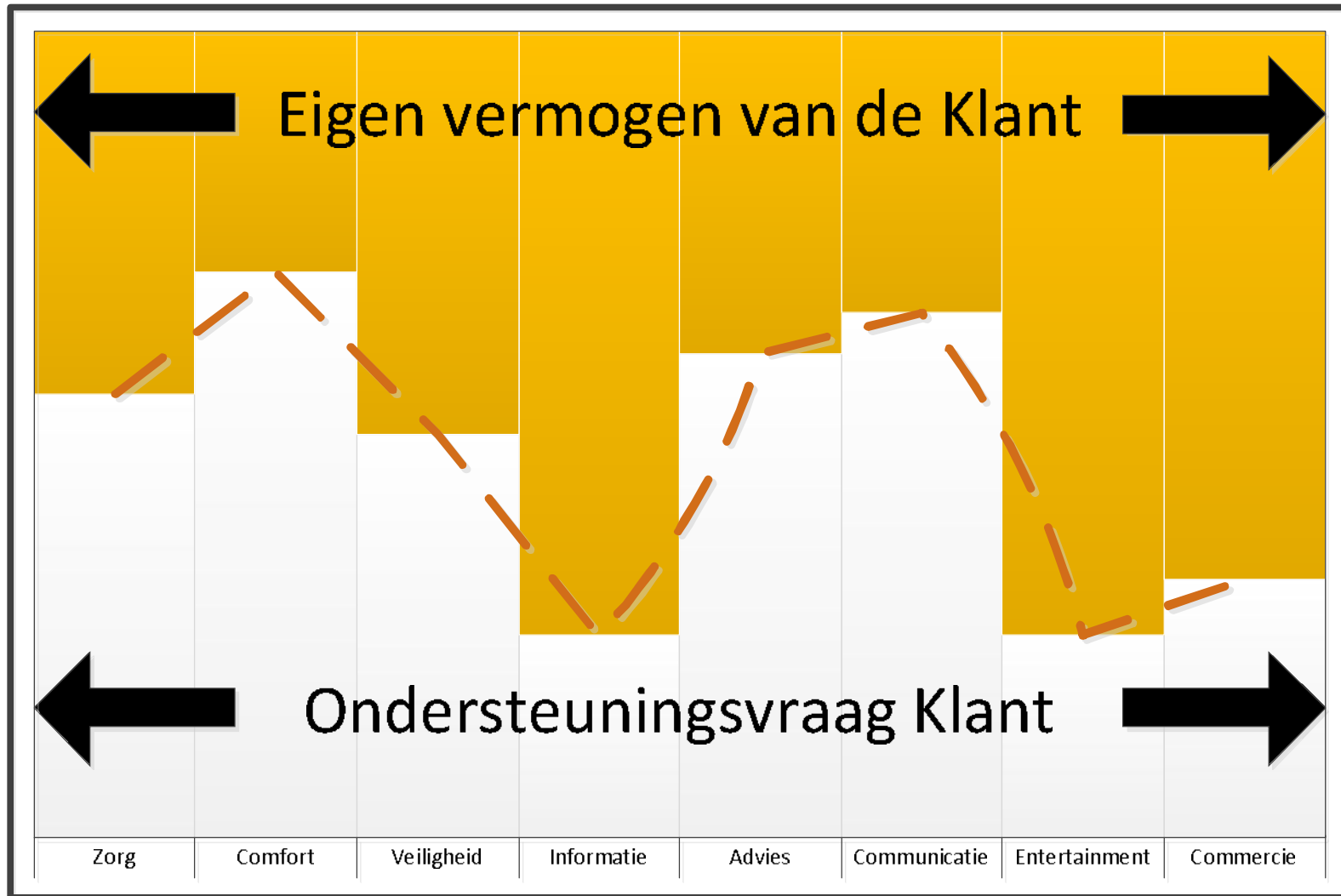
# Succesfactoren bij VieDome projecten

In het begin lukte het ook VieDome niet om alle extramurale projecten te laten slagen

Gemeenschappelijke factoren in geslaagde VieDome (zorg) projecten

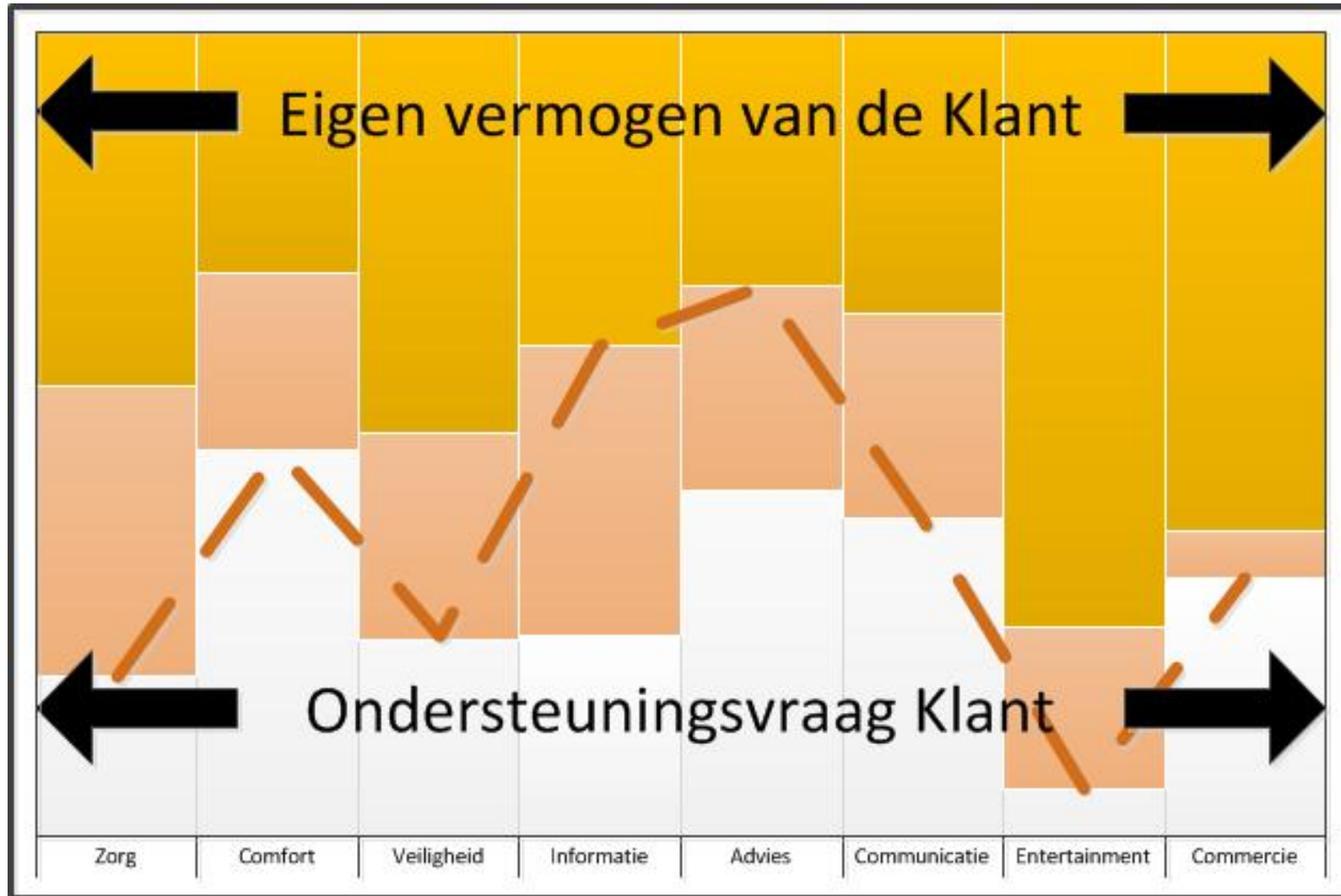
1. Dagelijks gebruik
2. Incorporatie in levenspatroon
3. Individuele variëteit in de aangeboden diensten
4. Loskoppeling van zorg (meer diensten dan zorg alleen)
5. Positieve lading in de communicatie
6. Betrokkenheid omgeving
7. Veel "value marketing"

# Uitgangspunten VieDome



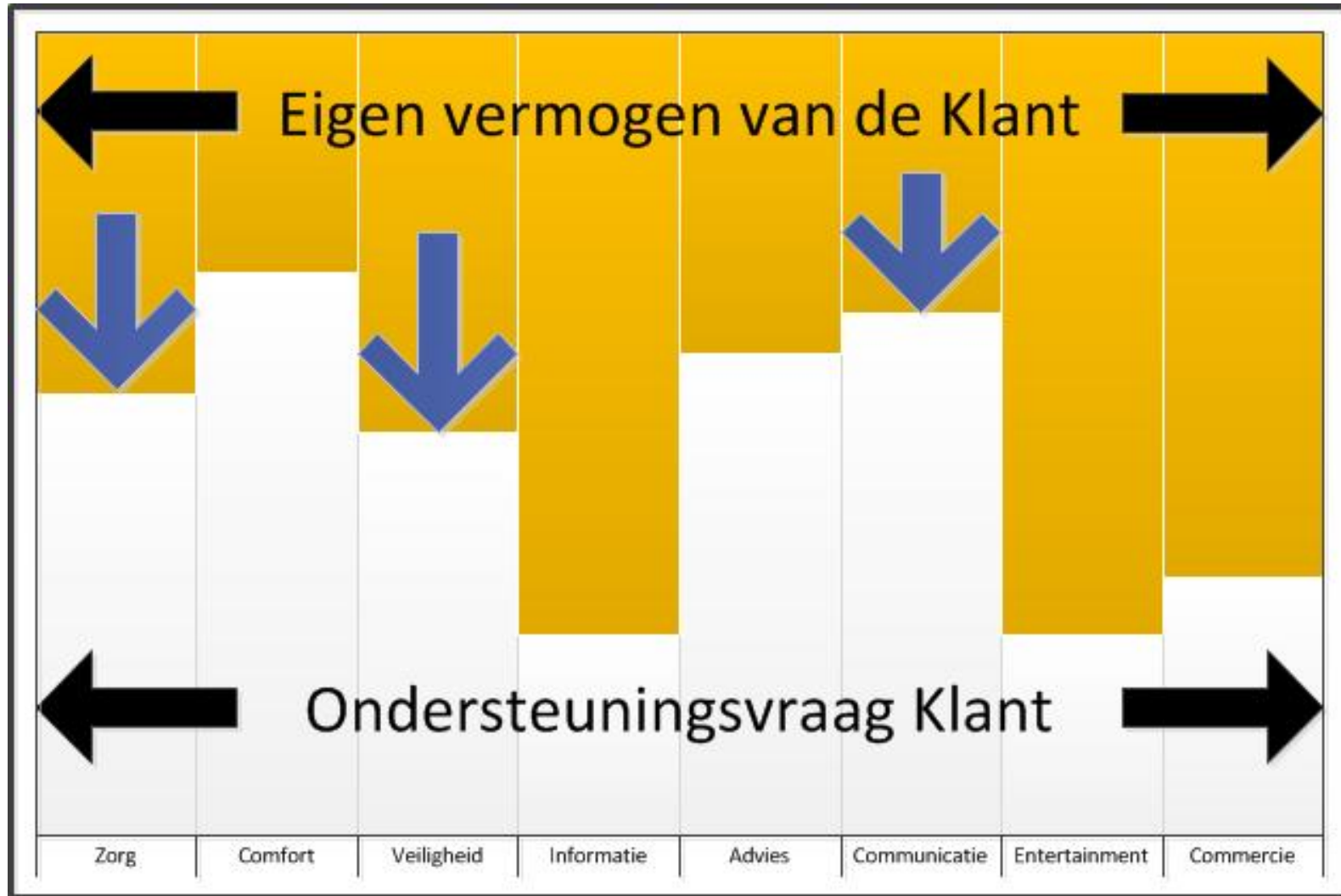
Het totaal aan te vervullen behoeften die de klant nodig heeft om zelfstandig thuis te blijven wonen

# Uitgangspunten klant VieDome



Overschatting van eigen vermogen door klant als gevolg van stigmatisering

# Oorspronkelijk ontwikkelingsmodel VieDome



# Huidig ontwikkelingsmodel VieDome



# Diensten

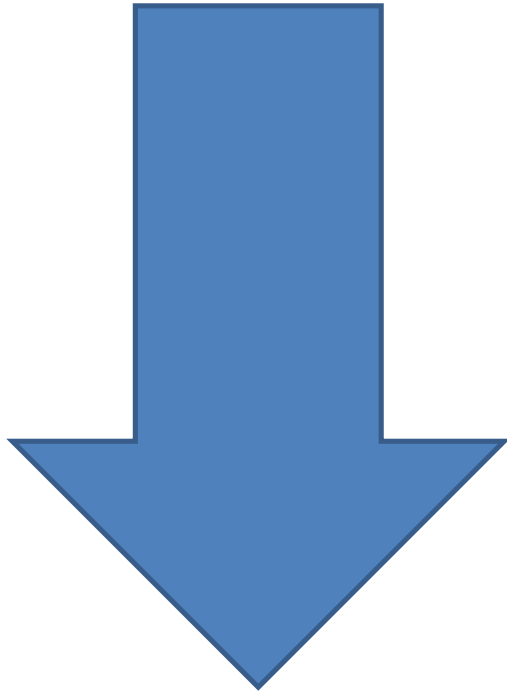
Zorg		Service en comfort	Veiligheid	Informatie	Advies	Communicatie	Entertainment	overige diensten
Plasdetectie	Alarm-opvolging	Domotica	Personen alarmering	Instructiefilms	Persoonlijke instructie	Goedenmorgen service	Spelletjes	Local Shopping
Bewaking medische apparatuur	Zorgcentrale dienst	Deur openen op afstand	Welzijnsknop	Digitale huismeester	Mijn gezondheid	Onderlinge communicatie deelnemers	Lokale video (evenementen)	Lifestyle monitoring
Akoestische bewaking	Videoconsult	Extra-diensten(*)	Deurvideo	Gezondheidsinformatie	WMO-Loket	Communicatie met familie en mantelzorgers	Persoonlijke Foto's	Commerciële informatie
Zusterroep	Telemedicatie	Venster op de wereld	Brandalarmering	Digitaal loket	Bewegingcoach	Communicatie met dienstverleners	Kabelkrant	Actieve feedback functies
Zorgondersteuningsprogramma's	Medicatie ondersteuning	Persoonlijke reminders	Inbraakalarmering	Helpdesk	Voedingcoach	DECT telefonie	Theater op afstand	Geldbrengservice
Saturatiemeter	Zelfzorgprogramma's chronische aandoening	Mantelzorg ondersteuning	Deurwacht	Lokaal nieuws	Ouderenadviseur	Paging	Prikbord	Verhalen tafel
Lifestyle monitoring	Zorgtelefonie	Onderlinge hulpdienst	Valdetectie	Elektronisch patiënten dossier	Zorgconsulent	Telefonie	Kerk-TV	OV-informatie
Video-observatie	Deurstandsignalering	Automatische roosterschakeling	Halzender	Menu van de dag	Juridisch advies	Beeldbel cirkels	Persoonlijke video boodschappen	Netwerkbewaking
Uitbedmelder	Activiteitmeting in de woning	Planners	Trekschakelaar badkamer	Activiteitenprogramma in de buurt	Tip van de dag	Simple mail	Muziek	Gezamenlijke inkoop diensten
Bewegingsdetectie	Dwaaldetectie	Boodschappen service	Persoonsbeveiliging	Huurders informatie	Veiligheidsadvies	Meet & greet	Film	Samen voor de buurt

(\*) Bemiddeling bij diensten zoals: kapper aan huis, pedicure aan huis, computerhulp, grote schoonmaak, hand- en spandiensten, hondenuitlaatservice, klussendienst, tuinonderhoud, was- en strijkservice, woonpluspakket, etc

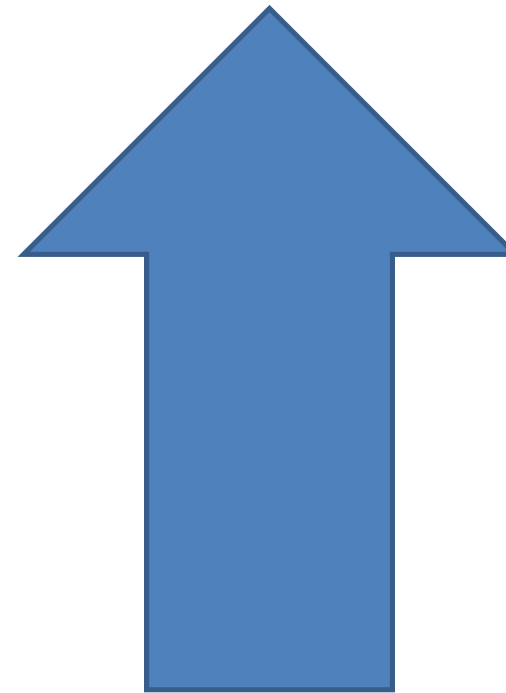
# Effecten en Trends

Intramurale zorg

traditioneel



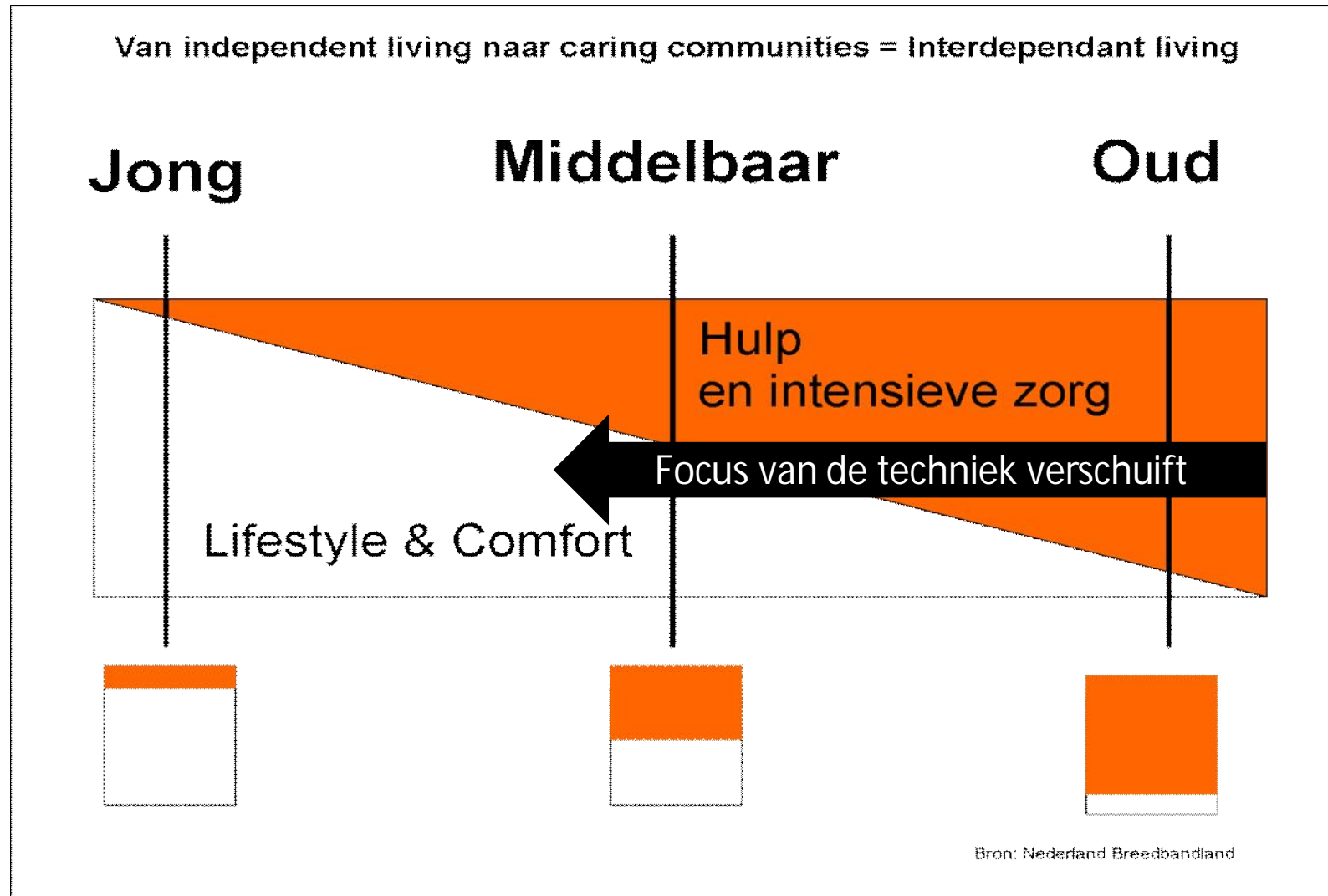
Komen steeds dichterbij elkaar



Extramurale zorg

innovatie

# Van een alarmering tot pro-actieve actie

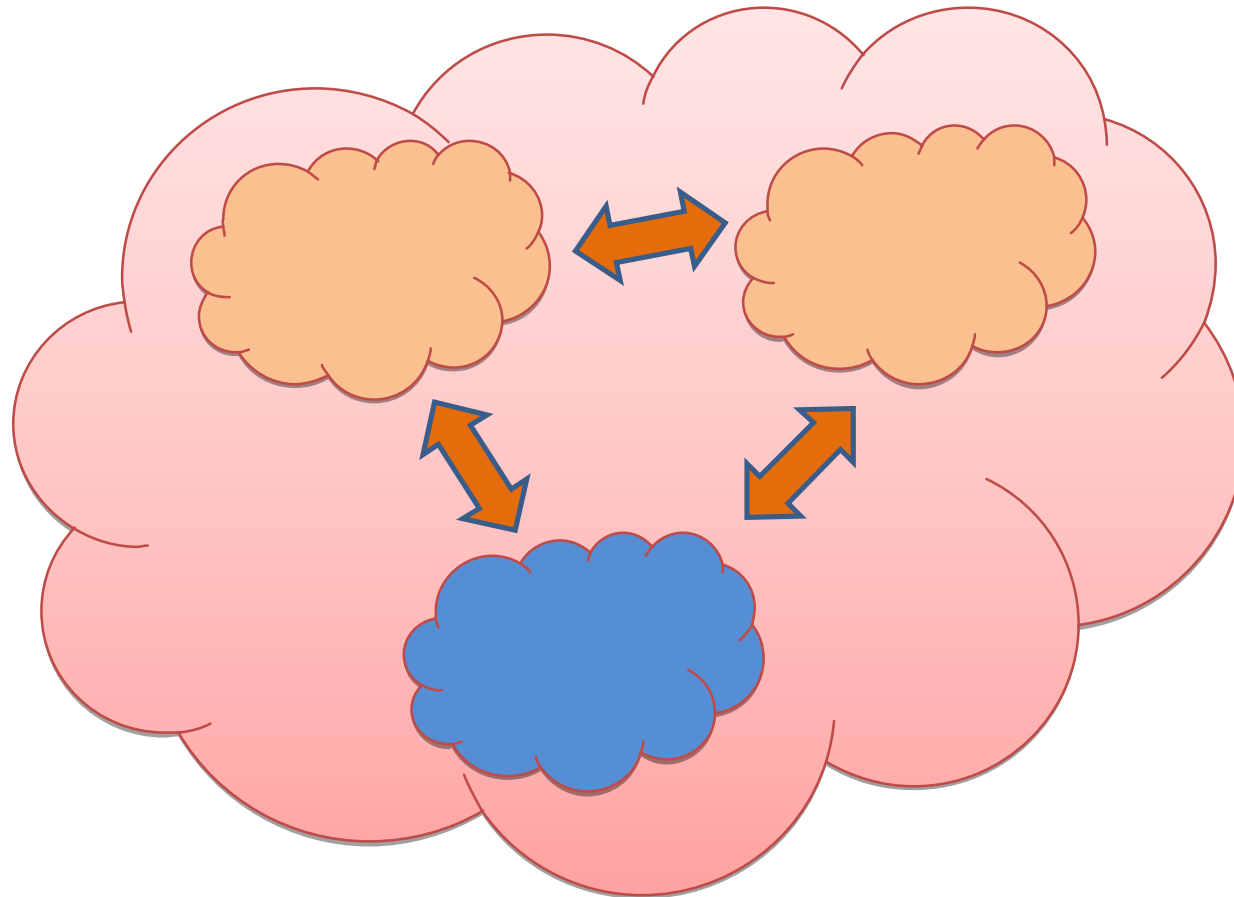


# Inhoudelijke ontwikkeling

- Het oude is gebleven en het nieuwe is toegevoegd
- Van vooraf bedacht naar achteraf toegesneden
- Van ingrijpend naar inpasbaar
- Van overal het zelfde naar individueel gericht
- Van alles het zelfde naar de persoonlijke interface
- Van techniek naar dienstenconcept

# De Community

(niet alleen klant – organisatie maar ook klant –klant)



# Aansluiten diverse dienstverleners op 1 platform



Adviesloket



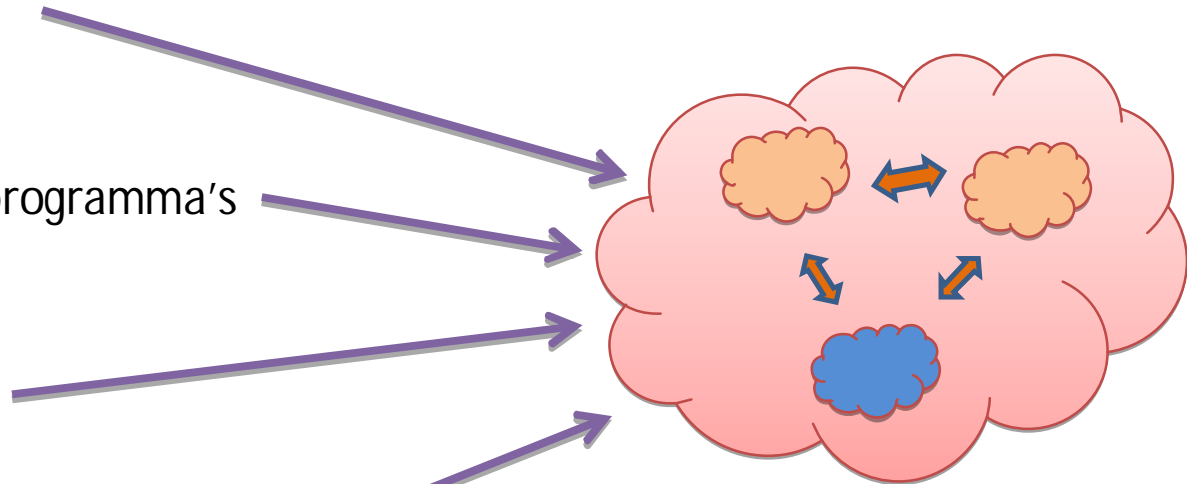
Ondersteuningsprogramma's



Informatie



Producten  
Diensten



Hierdoor ontstaat een multi-dimensionaal platform

# Eigen PC, Touchscreen, Thuispost of TV



Door mee te doen met de eigen PC via internet blijven de kosten voor de hardware tot een minimum beperkt.

Door de inlogcode is meedoen met de eigen PC gemakkelijk en veilig.



De Touch PC is eenvoudig en stijlvol vormgegeven. Bediening middels touchscreen

Door de geavanceerde echo canceling is handfree beeldbellen mogelijk



De thuispost is verplaatsbaar en draadloos. Bediening door touchscreen.

Door het gebruik van de handhoorn zijn privé gesprekken mogelijk.



De TV oplossing maakt gebruik van de TV van de bewoner. Bediening door afstandsbediening.

Door het gebruik van de eigen TV komt er minder technologie in de woning

# Diverse schermindelingen



Voor mensen die internet te moeilijk vinden.

Via de eigen internet verbinding.

# Ontwikkeling 2011

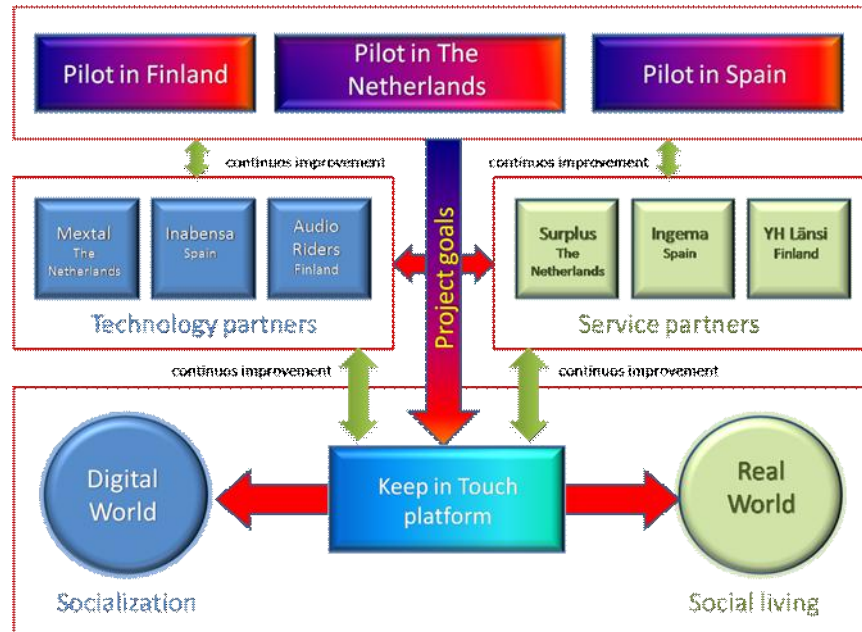
# Onderwijs

Het ontwikkelen van een nieuw curriculum voor de opleiding van zorgverleners met affiniteit voor techniek en technici met affiniteit voor zorg.

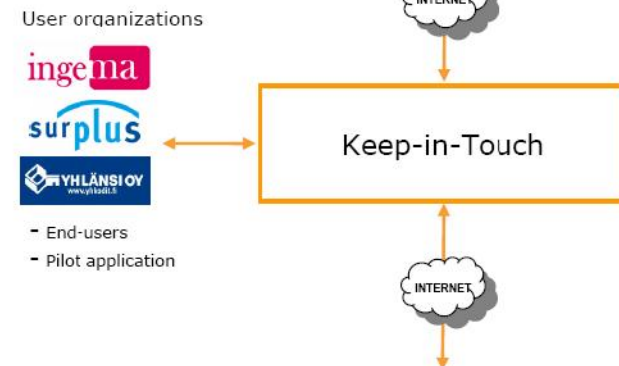
Daarnaast de ontwikkeling van een opleiding voor zorgcentralisten.

Er komt een VieDome domotica Experience center in Eindhoven waar ouderen domotica kunnen ervaren.

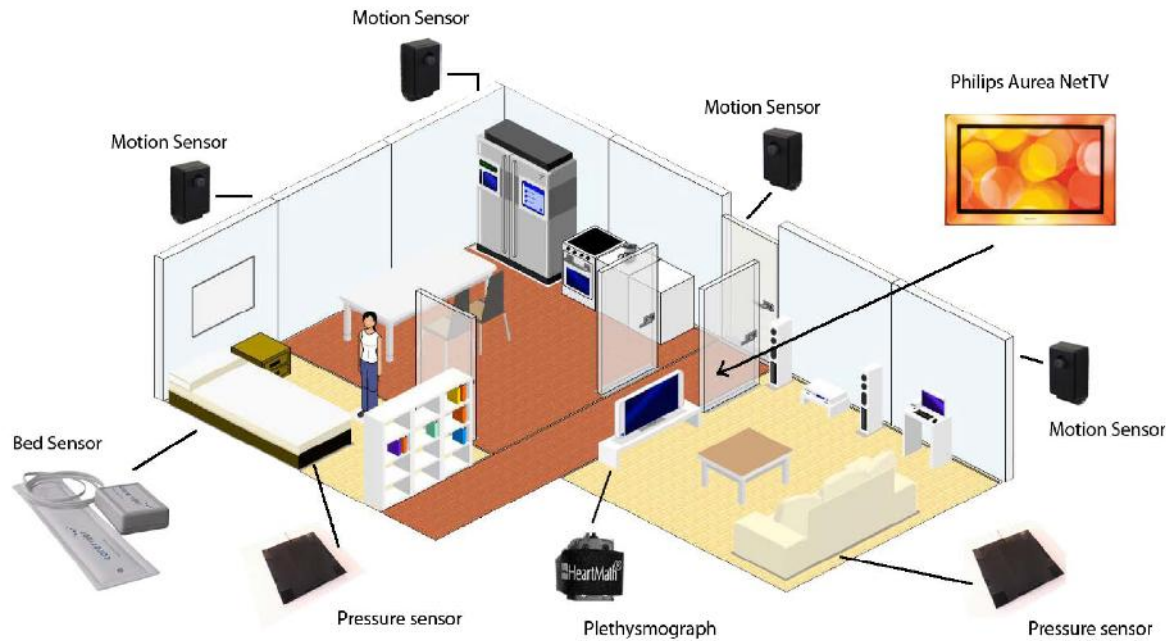
# Keep in Touch (KIT)



Keep in Touch is een onderzoeksprogramma met als focus de relatie tussen de fysieke wereld en digitale wereld vanuit de veronderstelling dat de ene wereld niet zonder de andere kan.



# Inbreng van sensortechnologie

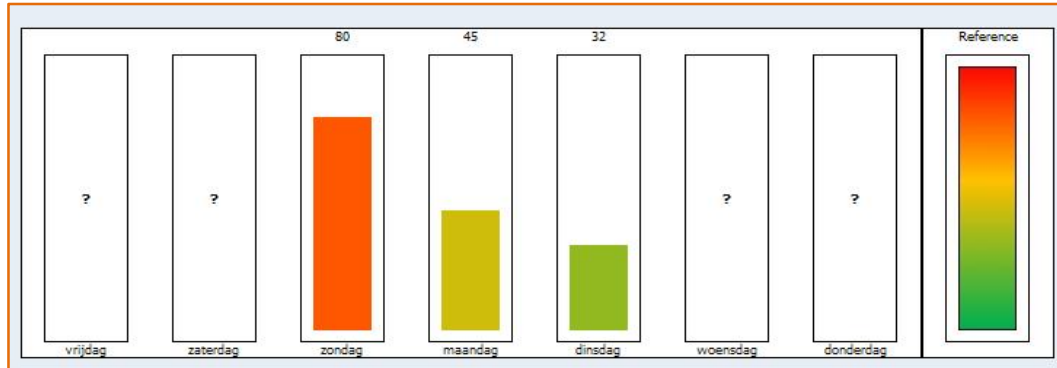


***IPTV Portal***  
***to Wellness***

**CARE@HOME**  
Mobilized Lifestyle with Wearable's

# Ambient Assisted Living

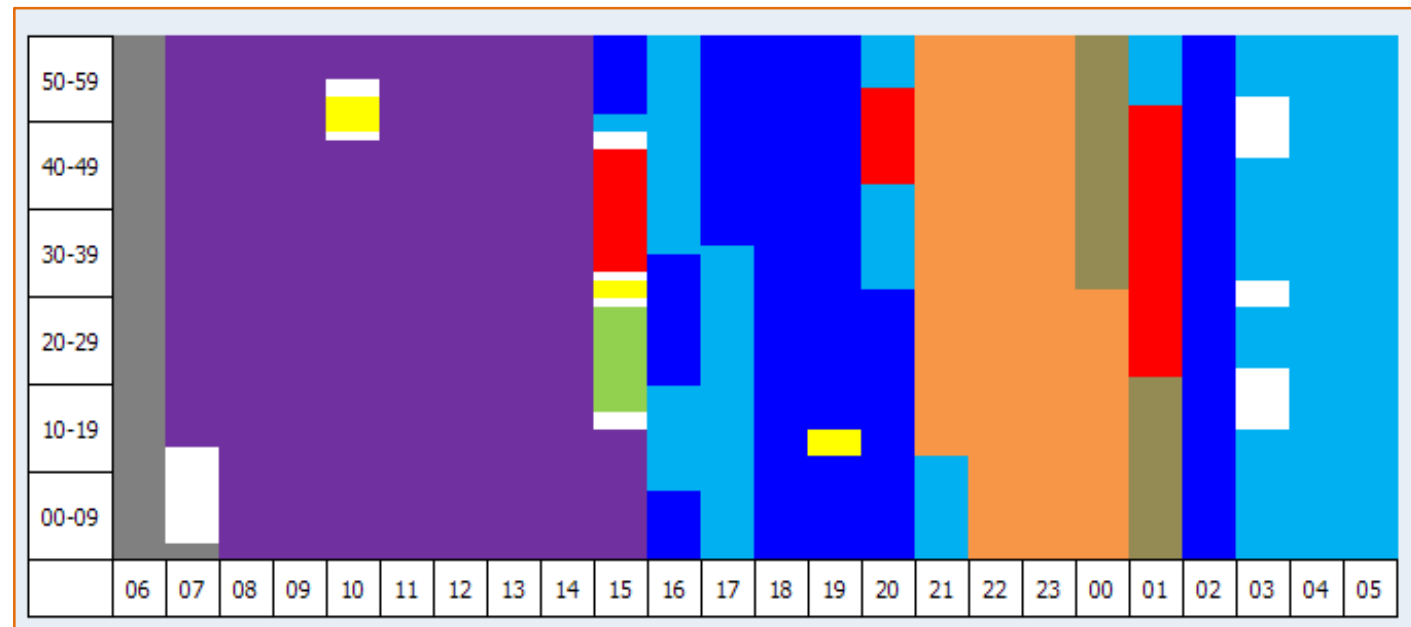
(Je familie let op jou)



OK	Feature	Current	Normal
Green	Aantal Toiletbezoeken	4	3
Green	Aantal Keukenbezoeken	2	3
Yellow	Tijd doorgebracht in woonkamer	600	400
Yellow	Tijdstip van naar bed gaan	23:13	22:23
Green	Tijdstip van opstaan	7:15	7:05
Yellow	Aantal keren uit bed	3	1
Green	Frequentie wisseling van vertrekken	20	15
Green	Tijd doorgebracht in stoel (woonkamer)	300	200
Green	Tijd doorgebracht in badkamer	30	35
Green	Tijd doorgebracht in hobbykamer	0	10
Yellow	Tijd slapen in stoel	60	10
Green	Totale activiteit op een dag	103000	50000
Green	Niet plus index	45	60

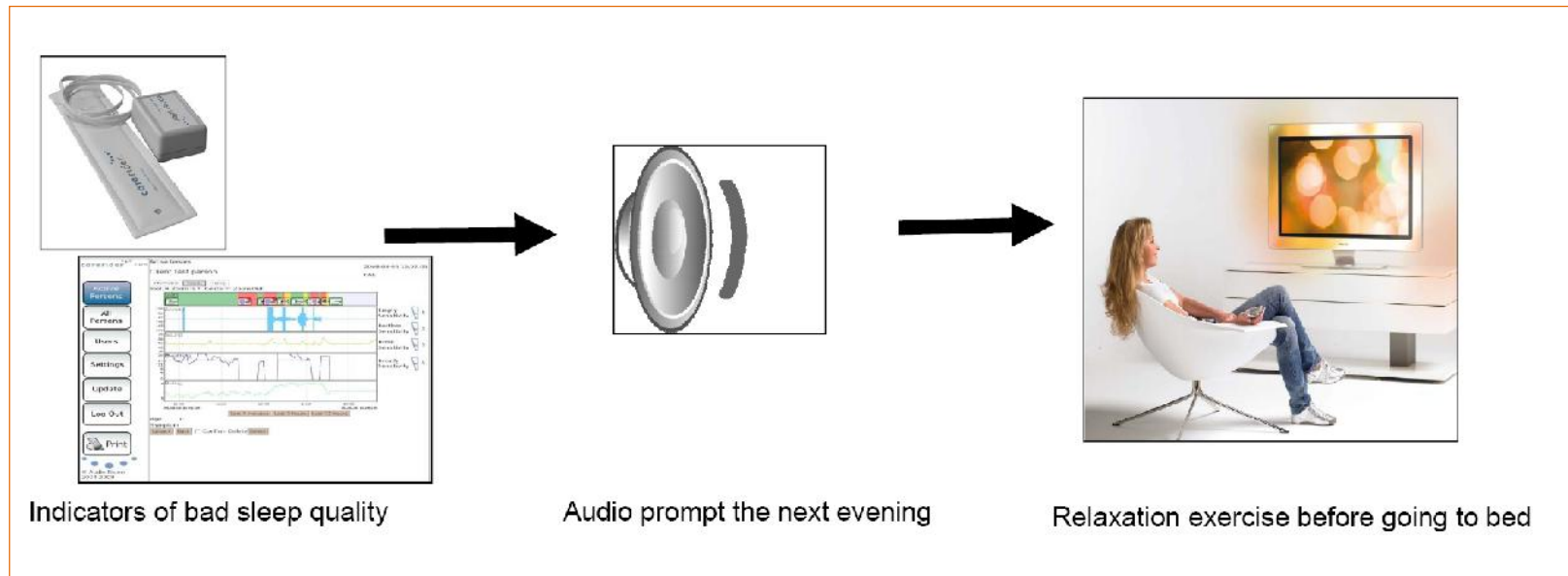
Weergegeven via internet aan de mantelzorg

De mantelzorg kan een bericht krijgen als er iets niet plus is en hij kan via internet overzichten van de activiteiten raadplegen. Ook de zorgverleners kunnen indien gewenst meekijken.



# Ambient Assisted Living

(techniek ondersteunt je welzijn en gezondheid)



Het systeem voert op basis van de analyse van sensorgegevens acties uit.

Op basis van sensoren kan het systeem analyseren hoe goed een cliënt geslapen heeft. Heeft de cliënt slecht geslapen dan kan de volgende avond voor de gebruikelijke tijd dat een bewoner gaat slapen een ontspanningsoefening aangeboden worden.



# Conclusie

- Domotica heeft ontwikkeld naar Zorgdomotica
- Domotica was vroeger huisautomatisering en daaraan is nu toegevoegd communicatie, gemak en veiligheid. Van techniek naar diensten.
- Zorgdomotica gaat mainstream worden
- Zorgdomotica is in elke woning aan te brengen (nieuw en bestaand)
- Elke bewoner kan zijn eigen keuzes maken
- Er wordt hard gewerkt om de stap naar ambient living te maken.