

**iKOP:  
Kennisverspreiding over E-Health  
producten en diensten**

# Programma



Inleiding in het iKOP project	Hilly Kort, Lector Vraaggestuurde Zorg, Hogeschool Utrecht
Deelproject 1: De inzet van een zorgsite voor mantelzorgers, mantelzorgend personeel en verzorgenden	Saskia Vermeulen, Simac ShareCare, Veldhoven Taco Nijhoff, Hogeschool Utrecht
Deelproject 2: Mantelzorgers en het gebruik van sensortechnologie	Roel Snel/Hans Damen, Livind Wateringen Jacqueline Dijkstra, Hogeschool Utrecht
Deelproject 3: Beeldzorg aan mensen met Niet- aangeboren hersenletsel	Foppe Rauwerda, Beeldzorgadvies Nieuwegein Yvonne Schikhof, Hogeschool Rotterdam
Vragen	



# **Internationale Kenniscirculatie, onderzoek- en Praktijk Uitwisseling e-Health IKOP**

# SIA Raak



- n **S**tichting **I**nnovatie **A**lliantie: ter bevordering van kenniscirculatie tussen regionale partijen, in het bijzonder tussen kennisinstellingen als hogescholen, MKB en publieke instellingen
- n **R**AAK: **R**egionale **A**andacht en **A**ctie voor **K**enniscirculatie; regeling vanuit het Ministerie van OC en W

# SIA RAAK internationaal



Doel van RAAK-internationaal is het creëren van ruimte voor praktische innovaties door samenwerking en kennisuitwisseling tussen professionals uit de publieke sector of mkb'ers, kennisinstellingen in de regio en partners in het buitenland.

# Vraagstelling project

- n Aan welke eisen behoort eHealth te voldoen?
  - n begrijpelijk voor professionals
  - n gebruikt wordt door ouderen
  - n leidt tot verlichting van de zorglast
  - n mensen in staat stelt om in hun eigen woning te blijven
- n Bedrijven: meer klanten bereiken.
- n Producten en diensten die kwaliteit hebben en passend zijn bij de wensen van de klanten
- n Doorbraak van eHealth diensten en producten bereiken.

# Consortium



- n **Kennisleveranciers**

- n Hogeschool Utrecht

- n Hogeschool Rotterdam

- n **MKB-bedrijven**

- n Stichting Smart Homes, vertegenwoordiging MKB-bedrijven in Nederland

- n **Branche- en vakverenigingen**

- n Center for Ageing Services Technologies (CAST), CAST is een programma van International Association for Homes and Services for the Ageing (IASHA, in USA)

- n International Society For Gerontechnology (ISG)

# Projecten iKOP e-Health internationaal



- n 4 X16-weekse periode
- n 4 weken van de periode voor het Kennis VOS deel
- n 6 weken gaan docenten en studenten op pad voor het praktijkonderzoek Kennis PAD
- n 4 vier weken zijn bedoeld voor het Kennis BED deel (product- en instrument ontwikkeling / verbetering)
- n 2 weken Rapportage Homes..

VOS	PAD	BED	Rapport
-----	-----	-----	---------

n

# Resultaten



	Product/target	Condition	Outcomes
<i>Sensor technology</i>	New product under development: Technology for family carers	Technology should be user friendly and easy to use (consumer product)	Reduction of care burden. Creating trust and feeling of security. Prevention of secondary problems
<i>Care site for the family carers</i>	Existing product: indentifying the (potential) use by care professionals (nurse assistants). Evaluation of the use	Site might be used as HRM tool	Reduction of care burden Reduction of sick leaves
<i>Alarm Receiver</i>	Existing product: Identifying target groups or work concepts,, financial structures by use of business models	From project funding to health care assurance funding	Reduction of the capacity problem in Health Care
<i>Videophones</i>	Existing product: Development of knowledge vehicles. How to reach target groups (people with any kind of brain injury)	Acquaintance and skills in e-Health care (professionals). Familiarity with screen technology	Increasing self management Quick response to non scheduled care

**Contact:**  
**[Helianthe.Kort@hu.nl](mailto:Helianthe.Kort@hu.nl)**



# Deelproject 1

De inzet van een zorgsite voor mantelzorgend personeel

- n Saskia Vermeulen, Simac ShareCare, Veldhoven
- n Taco Nijhoff, Hogeschool Utrecht



# Het project

- n Grote GGZ instelling
- n Vraagstelling:
  - n Wat is de behoefte en welke kennis heeft het personeel betreffende de zorgsite?
  - n Of: voor ShareCare: Waarom wordt de site weinig gebruikt en wat zijn de knelpunten bij implementatie?
- n Methode:
  - n Digitale vragenlijsten
  - n Interviews

# Resultaten



- n Personeel:
  - n is niet bekend met de zorgsite
  - n is enthousiast maar men geeft diverse redenen om de site niet te gebruiken
  - n waardeert dat werkgever de site aanbiedt
- n Implementatie site is niet overal doorgevoerd
- n Managers geven aan dat het helpt efficiënt te werken
- n Waarschijnlijk beperkte vraag (volgens managers)
- n Promotie van de site is vereist en vraagt veel aandacht.

# Deelproject 2



Mantelzorgers en het gebruik van sensortechnologie

- n Roel Snel/Hans Damen, Livind Wateringen
- n Jacqueline Dijkstra, Hogeschool Utrecht

# livind

Het verhaal van Estelle,  
dochter én mantelzorger.

# Vraagstelling



Wat vinden zorgbehoevende, alleenwonende ouders en mantelzorgers van een zorgsysteem zoals het ADL systeem van Livind?

# Methode

- n Gestructureerde vragenlijsten
- n Afgenomen bij:
  - 19 mantelzorgers
  - 8 zelfstandige, alleenwonende ouderen



# Resultaten ouderen

N=8

7 Vrouwen, 1 Man (80+), gemiddelde leeftijd: 84 jaar

Willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen! (7)

Hebben allen naast mantelzorg huishoudelijke hulp. V&V zorg (5)

Verwachten niet dat het ADL systeem tot meer contact met mantelzorger zal leiden

Nauwelijks zorgen om persoonlijke veiligheid

Verwachting toename veiligheidsgevoel door ADL systeem bij lichamelijke achteruitgang

Als ADL systeem uitstel kan bieden voor opname verzorgingshuis is aanschaf interessant (5)

Kleur en grootte zijn belangrijk evenals overeenstemming met mantelzorger

Overige wensen:

Link naar zorgorganisatie (ivm belasting mantelzorgers) (2)

Uitbreiding met sensoren voor rook, gas, water (3)

# Resultaten mantelzorgers



N=19

16 Vrouwen, 3 Mannen, in de leeftijd van 36-65 jaar

Zorgen voor: (schoon)ouder (15), broer/zus (2) tante/oom (2)  
kennis/vriend (1)

Gebruiken allemaal internet en mobiele telefoon

Meeste mantelzorgers maken zich zorgen om hun naaste (14)

Interesse in het systeem: ja (11), nee (3), twijfel (5)

Geruststelling door: leefpatroonherkenning (3), alarmering (6),  
beide (4)

Wat is men bereid ervoor te betalen: meningen verdeeld

Voorkeur voor: huren

## Belangrijke conclusies

- n Ouderen en mantelzorgers beslissen samen
- n Positief, soms lastig voor te stellen hoe het eigen situatie kan beïnvloeden
- n Langere reistijd, minder interesse, kan niet snel ter plaatse zijn
- n Systeem interessant in geval van achteruitgang naaste (fysiek of mentaal)
- n 'Bouwpakket' is wenselijk

# Deelproject 3



## Beeldzorg aan mensen met Niet-aangeboren hersenletsel

- n Foppe Rauwerda, Beeldzorgadvies Nieuwegein
- n Yvonne Schikhof, Hogeschool Rotterdam