



SERVICE AT HOME HET FLORENCE VERHAAL





Doel van deze presentatie:

Inzicht geven in:

- Hoe bij Florence domotica en IP technologie gebruikt wordt als oplossing voor zorg, welzijn en wonen;
- Waarom functionaliteit belangrijker is dan technologie;
- Waarom de TCO (Total Cost of Ownership) niet altijd sluitend was.

Agenda

- Korte introductie Florence en Ascom;
- De totale scope van het project;
- Telefonie (WiFi);
- De geboden oplossing door Imtech/Ascom;
- Zorg-domotica;
- De geboden oplossing door Imtech/Ascom;
- Wat praktijkvoorbeelden;
- De nabije toekomst.



OVER FLORENCE

Florence biedt vele vormen van zorg en advies.

- Thuis;
- Woonzorgcentra/Verpleeghuizen;
- Consultatiebureaus.

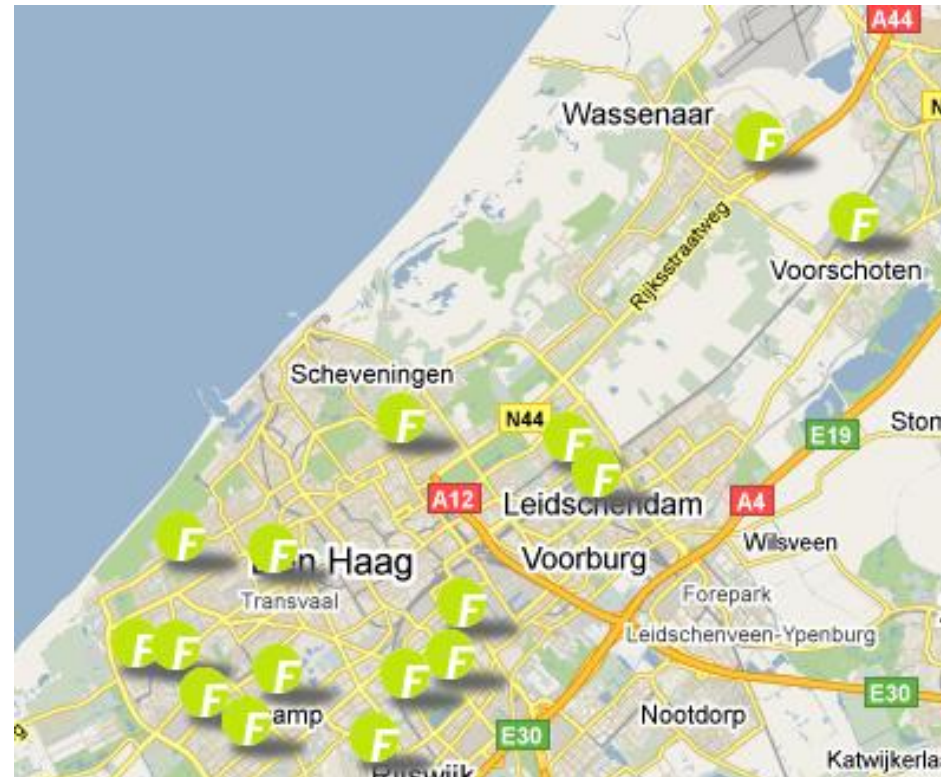


Voor alle inwoners van Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg,
Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar.



De Focus van deze presentatie:

Woonzorgcentra/Verpleeghuizen:



ASCOM NEDERLAND B.V.

- § Ca. 320 medewerkers
- § Omzet in 2009: € 50,6 M
- § Totaaloplossingen voor bedrijfskritische communicatie en beveiliging
- § Training en advies
- § Serviceorganisatie voor borging continuïteit (24x7)
- § Montage



Bewogen tot oplossingen

Onze systemen stellen u in staat sneller en adequaat te reageren in situaties waarbij veiligheid of efficiëntie cruciaal is.

- § Langdurende zorg
- § Extramurale zorg
- § Industrie
- § Ziekenhuizen
- § Kantoren en dienstverlening



Project scope (2007)

Totaal 40 locaties, waarvan 17 Intramuraal

De vervanging van:

- alle telefooncentrales door één nieuwe centrale op basis van VoIP
- alle Datanetwerken en de aanleg van een intramuraal draadloos netwerk
- alle Zusteroproep- en bewonersalarmeringssystemen door een Domoticaconcept

De vervanging en aanleg van een breedbandig netwerk tussen alle locaties

Spraak-platform

- Vanuit de locatie van de telefooncentrale worden alle locaties gekoppeld aan het nieuwe telefonieplatform
- Iedere werkplek wordt voorzien van een nieuwe telefoon (1 op 1 vervanging). Wandtoestellen (intramuraal) komen te vervallen i.v.m. levering draadloze toestellen
- Alle receptietoestellen worden vervangen door PC-bedienposten
- Nieuwe functionaliteit zoals: Voicemail geïntegreerd met e-mail, integratie van Mobiele telefoons, status informatie van collega's op toestel, centrale telefoongids, etc.

De TCO (Total Cost of Ownership) telefonie:

- Alle apparatuur was volledig afgeschreven;
- Besparing van 190 K door opzeggen en bundelen (intramurale) vaste lijnen;
- Besparing van 200 K overall contract met andere profider;
- Niet ICT maar zorg en bereikbaarheid waren de drijfveren;
- Eenduidigheid binnen de Florence organisatie m.b.t.:
 - § intern en extern telefoneren;
 - § Gebruik toestellen;
 - § Service;
 - § Opleiding van medewerkers;
 - § Etc.
- TCO was acceptabel en verantwoord;



ASCOM VOWIFI HANDSETS



messenger



Telefonie

Berichtenverkeer

protector



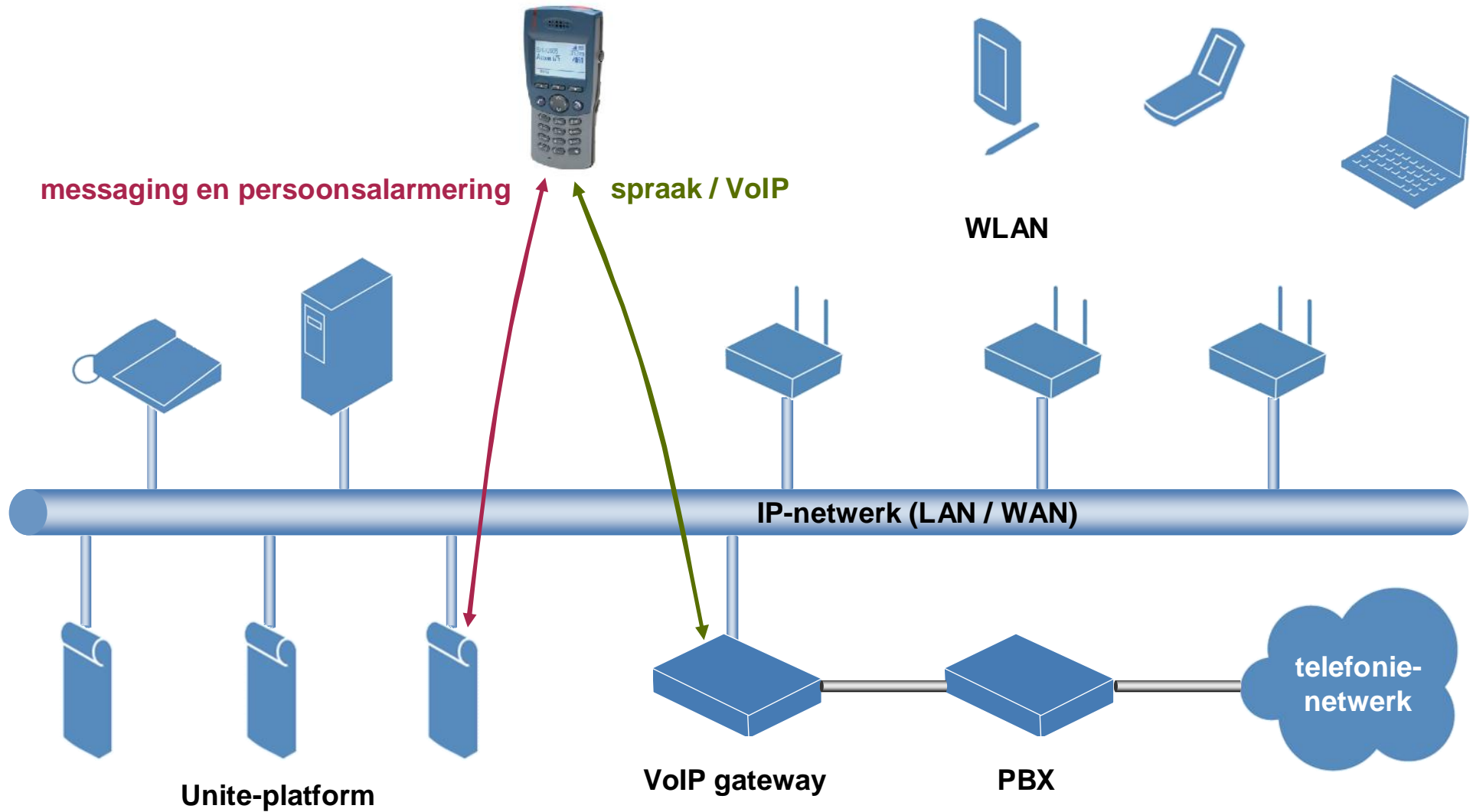
Telefonie

Berichtenverkeer

Persoonsalarmering



ARCHITECTUUR



Zorgoproep, Alarmering en Domotica (1)

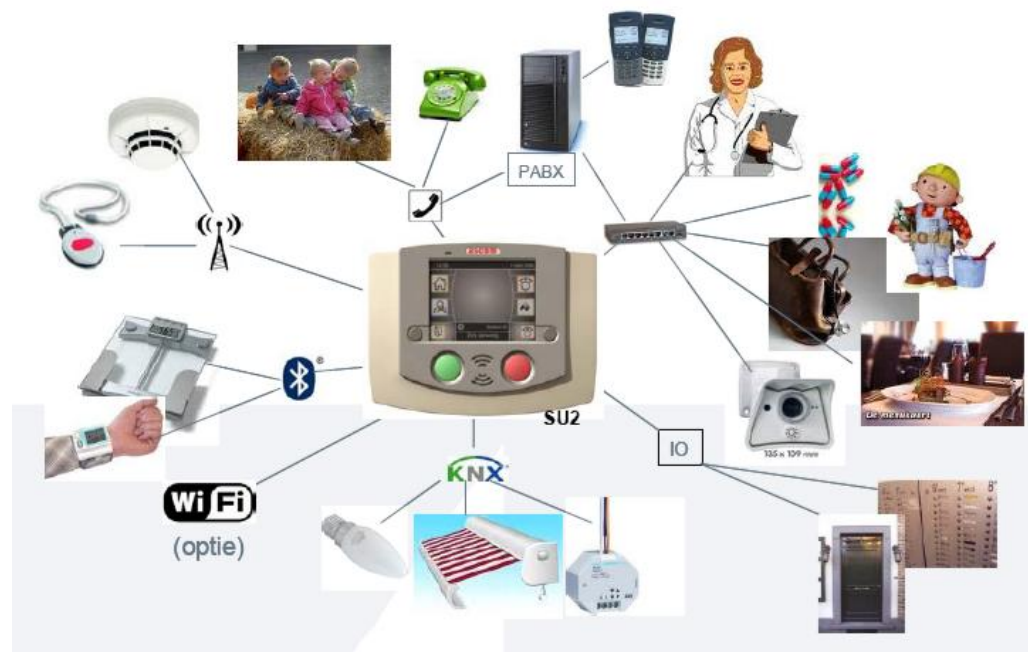
- Alle intramurale bewonerskamers worden voorzien van een Ascom Service Unit. Hiermee kan de bewoner naast alarmering met spreekluister functionaliteit verschillende nieuwe functionaliteit afnemen van Florence.



Service unit 1

Ontstaan idee Service Unit 2

- Oriëntatie Florence op de markt: begin 2007
- Service unit 1 verder ontwikkelen op basis vraag Imtech/Florence
- Opzet functionele specificatie i.c.m. Imtech/Florence: september 2007



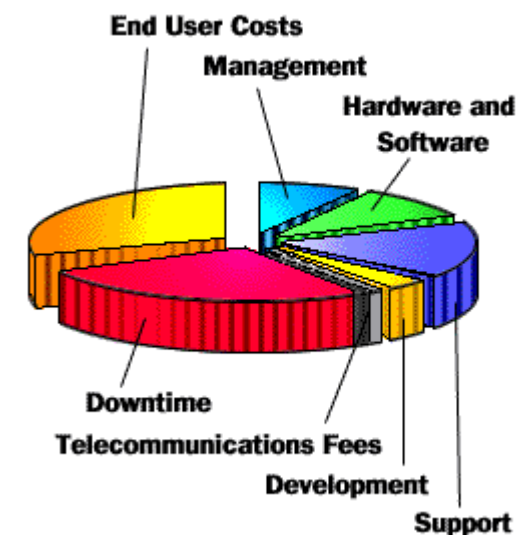
Zorgoproep, Alarmering en Domotica (2)

Uitgangspunten:

- Unit voor bevestiging aan de muur (geen meterkast);
- Toekomst gericht;
- Langer zelfstandig kunnen wonen (ook intramuraal);
- Uniformiteit (op alle locaties hetzelfde concept);
- Centraal beheer;
- Drie bewonersprofielen (Ergotherapeut);
- Gekoppeld en gevoed via het netwerk (PoE);
- In de toekomst geschikt voor:
 - § Bestellen van maaltijden;
 - § Telemedicintoepassingen (hartbewaking, bloeddrukbewaking, infuuscontrole, etc.);
 - § Video-intercom;
 - § Domotica (zonwering, loopverlichting, etc.)

TCO Zorgoproep, Alarmering en Domotica (1):

- Gevraagde functionaliteit niet beschikbaar in de markt (ontwikkelen) samenwerking Florence, Imtech en Ascom;
- Oplossing was ca. 25% duurder dan een traditioneel systeem;
- Niet ICT maar zorg was de drijfveer;
- Eenduidigheid binnen de Florence organisatie m.b.t.:
 - § Training personeel en bewoners;
 - § Service;
 - § Opleiding van medewerkers
 - § Etc.

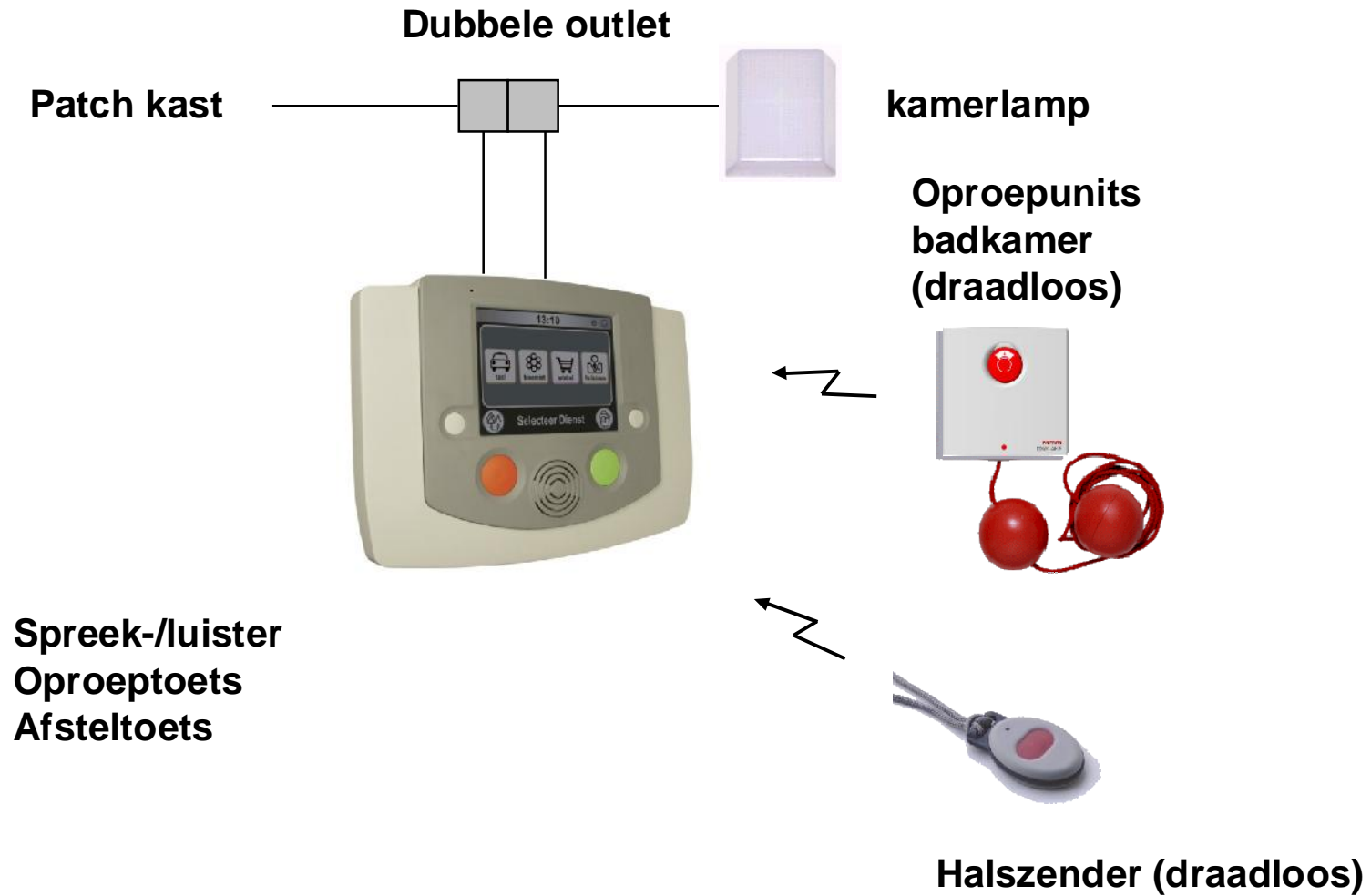


TCO Zorgoproep, Alarmering en Domotica (2):

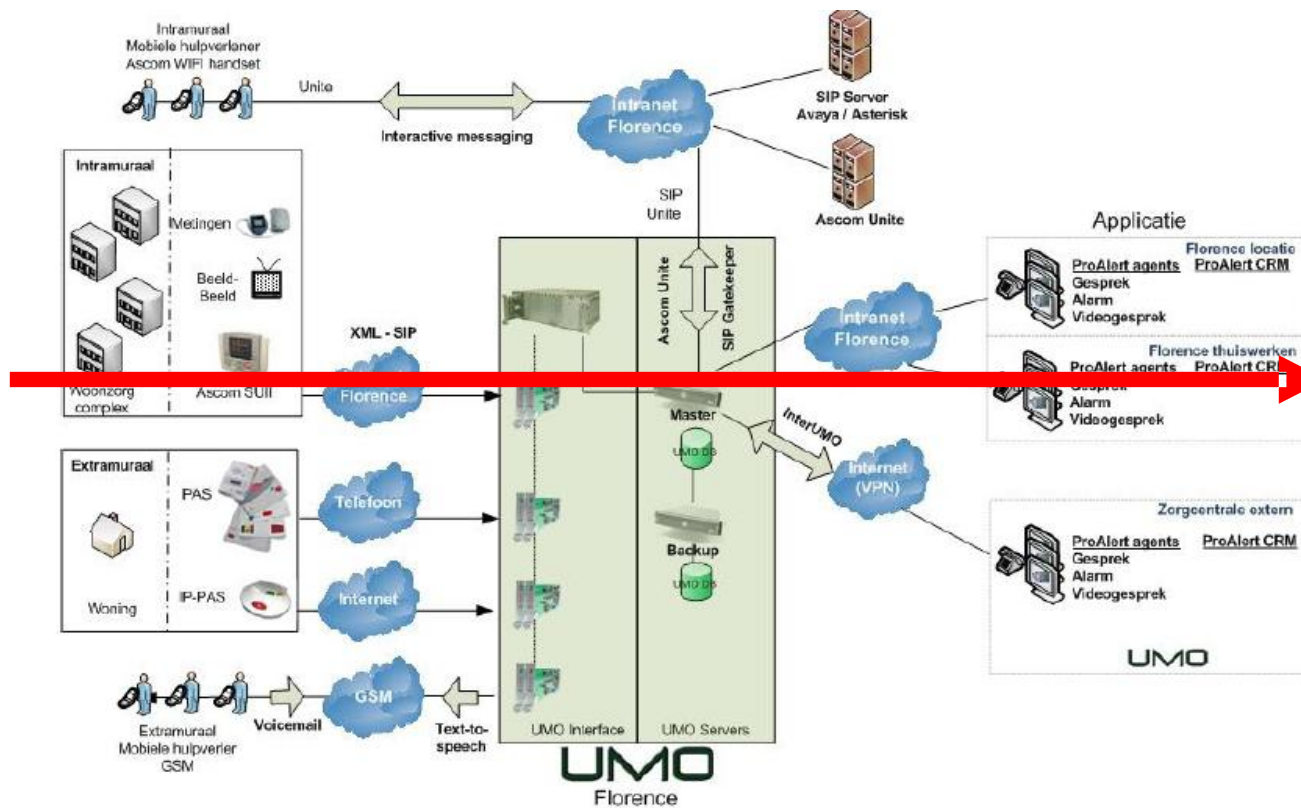
- TCO was hoger dan van een traditioneel systeem voordelen moesten behaald worden uit:
 - Aanvullende wensen (kostenbesparingen):
 - Efficiëntie;
 - Uitstraling PR.



Standaard configuratie per woning



Meldbank UMO Verklizan



VERPLEEG- SERVICEOPROEP



SERVICE OPROEP



DOMOTICA

§ Domotica bus

§ KNX (connex EIB)

§ Functies

§ Iedereen praat dezelfde taal

§ Gecontroleerd bedienen

§ Inrichten op individu

§ Techniek

§ Domotica bus

§ Onderdeel installatie

§ Profielen definiëren



DOMOTICA



TELEMEDICINE

§ Meting op afstand

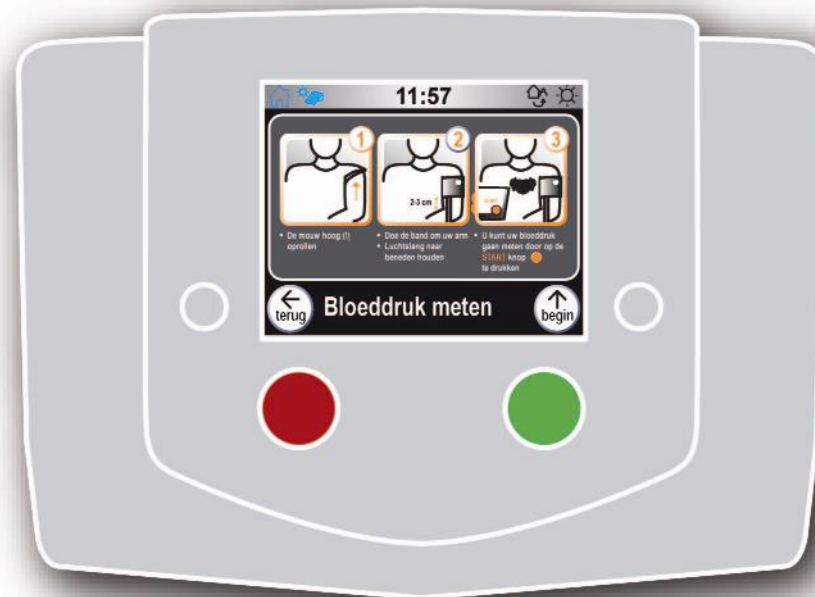
- § Bloeddruk
- § Glucose
- § Gewicht

§ Zelf doen!

- § Dagelijkse of wekelijkse meting
- § Lokale opvolging (thuis)
- § Herinnering meting uitvoeren

§ Techniek

- § Drie apparaten opgenomen
- § Draadloos via BlueTooth
- § Amido is portaal, geeft berichten door



TELEMEDICINE



VIDEO-INTERCOM

§ Wie staat er bij de voordeur?

§ Voordeurbel

§ Spraak

§ Beeld

§ Functies

§ Deurbel signaal, melding

§ Communicatie opzetten, opnemen

§ Zien via video, wie staat er bij de deur?

§ Techniek

§ Samenwerken met deurintercom



Video intercom

VIDEO INTERCOM



Het heden en de nabije toekomst:

- § WiFi en telefonie volledig operationeel;
- § Ca. 4 locaties operationeel met domotica (Amido) oplossing;
- § Video-deurintercom reeds toegepast;
- § Voordeurbel steeds vaker standaard functionaliteit;
- § Basis staat, wensen van de locaties zijn invulbaar;

Gebruik van het netwerk en de basisfunctionaliteit:

- § Bewonerstelefonie via VoIP;
- § Locatiebepaling via WiFi;
- § Internet;
- § Draadloze technologie.

Einde

Vragen?